

Selfservice kassa

Personeelsrestaurant locatie Helmond

Selfservice kassasysteem

In het personeelsrestaurant op de locatie Helmond wordt gewerkt met een selfservice kassasysteem. Je rekent zelf dranken en maaltijd(componenten) af zonder tussenkomst van een horecamedewerker. Er is uitsluitend PIN-betaling mogelijk.

Voordelen van dit selfservice kassasysteem:

- Verhoging van de service door ruimere openingstijden. Het personeelsrestaurant is geopend van 8.00 tot 19.00 uur. Door de beschikbaarheid van draadloos internet is het restaurant ook geschikt als flexibele werkplek.
- Vier kassa's die een snellere doorlooptijd garanderen.
- De veiligheid van elektronisch betalen.



Gebruik selfservice kassa

1. Raak op het scherm één voor één de gekozen producten aan. Heb je bijvoorbeeld gekozen voor 2 bekertjes melk en 1 kop soep, raak dan 2 keer het plaatje met de bekertjes zuiveldrink aan en 1 keer het plaatje met de soepkoppen.
2. Raak je per ongeluk een verkeerd artikel aan, wijzig dit dan door de gele knop 'Herstel' aan te raken.
3. Na het aanslaan van alle gekozen producten staat het eindbedrag rechts op het scherm.
4. Houd de personeelspas voor de kaartlezer waardoor de 50% personeelskorting geactiveerd wordt. Deze pas moet worden aangeboden vóór het aanraken van de knop 'Betalen'. Na het aanraken van de knop 'Betalen' is het elektronisch betalen proces gestart!
5. Raak de groene knop 'Betalen' en betaal met de PINpas. Contactloos betalen is ook mogelijk. Er wordt niet standaard een bon uitgeprint. Je kunt hiervoor kiezen via een knop op het scherm.
Let op: steekproefsgewijs wordt gecontroleerd. Dit wordt aangegeven op het scherm. Laat in dat geval de bon controleren door een horecamedewerker.



Vragen en antwoorden over het selfservice kassasysteem

- **Staan alle producten op het scherm?**
Nee, niet ieder product staat apart op het scherm, maar is per productgroep gegroepeerd. Zo vallen alle soorten gesneden kaas onder de toets 'Kaasbeleg' en is brood verdeeld onder de toetsen, 'Snee Brood', 'Zacht Broodje' en 'Hard Broodje'. Alle producten staan op één scherm.
- **Saladebuffet (rauwkost)**
Voor het saladebuffet maak je gebruik van de daarvoor bestemde schaaltes die bij het saladebuffet in de schappen staan. Je rekent per schaalte af, waarbij het uitgangspunt is dat een normaal gevuld schaalte circa 125 gram weegt. Raak op het scherm van de kassa de toets 'Saladebuffet' aan.
- **Wat gebeurt er bij onvoldoende saldo op mijn PINpas?**
Dan krijg je de melding 'Betaal anders en probeer opnieuw'. Gebruik dan een andere kaart die wel voldoende saldo heeft.
- **Hoe betaal ik met een maaltijdbon?**
Een maaltijdbon kun je **niet** zelf verwerken. Meld dit bij een horecamedewerker voordat je naar de kassa gaat.
- **Wordt mijn kassabon gecontroleerd?**
Controle van kassabonnen vindt steekproefsgewijs plaats. De kassa geeft na een willekeurig aantal gasten het bericht 'Laat uw kassabon controleren door een horecamedewerker'. Overigens kan een horecamedewerker altijd vragen om de kassabon en betaling van producten controleren.

- **Wat gebeurt er als PIN-betaling niet werkt?**

Wanneer door een storing PIN-betaling niet mogelijk is, gaat de noodprocedure van start. De horecamedewerker noteert de producten op een formulier. Je geeft toestemming dat het eindbedrag van jouw salaris wordt ingehouden. Krijg je geen salaris van het Elkerliek ziekenhuis? Dan wordt na toestemming het bedrag eenmalig van de bankrekening afgeschreven.

- **Wat is het beleid bij fraude en oneigenlijk gebruik?**

Het Elkerliek ziekenhuis kiest met het selfservice kassasysteem voor een systeem dat gebaseerd is op vertrouwen. Oneigenlijk gebruik, zoals niet (alles) afrekenen past niet in de Elkerliek cultuur. Bovendien benadeel je hiermee jouw collega's, omdat inkoop en verkoopprijs een relatie met elkaar hebben. Mocht je desondanks het vertrouwen beschamen, dan wordt je de toegang tot het personeelsrestaurant voor kortere of langere tijd ontzegd. Aansluitend wordt het handhavingsbeleid van het Elkerliek ziekenhuis gehanteerd.

Telefoonnummers en adressen

Servicepunt Facilitair Bedrijf

T: 0492 – 59 53 21

Hoofd Horeca

T: 0492 – 59 53 32

E: nortiz@elkerliek.nl



Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne

Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert

Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55