



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

## 1. Inleiding

In dit document is een projectie-matrix vastgelegd, met daarin de legitieme doelen per camerapositie gedefinieerd.

Een algemene beschrijving van rollen, verantwoordelijkheden en procedures inzake CCTV voor COCO is vastgelegd in [HMS-PM-24 - Reglement Videocameratoezicht COCO / Unmanned](#).

Een camera kan de volgende functies hebben:

- **Waarnemen:** kunnen waarnemen of één of meerdere personen aanwezig zijn, zonder herkenning van individuele personen.
- **Herkennen:** de betrokken personen of voorwerpen kunnen herkennen; de afbeelding van een persoon beeldvullend is.
- **Identificeren:** op basis van de beelden ondubbelzinnig de gezichtskenmerken van een persoon kunnen benoemen, handelingen kunnen beschreven worden en de tekens op een voertuigenkentekenplaat kunnen geïdentificeerd worden.

## 2. Toepassingsgebied

Deze matrix is van toepassing op BP COCO en COFO Retail sites.

## 3. Gebruik matrix

Deze matrix dient gehanteerd te worden bij de nieuwbouw of verbouw van een Retail site.

Tevens is deze matrix een hulpmiddel bij een review van bestaande situaties.

Items die als "**optioneel**" gekenmerkt zijn dienen ter advisering aan de HSSE Advisor Security/Operations voorgelegd te worden.

Bij "Type camera" is een suggestie vermeld voor een type camera van fabrikant Panasonic.

## 4. CCTV projectie-matrix

a) Camera's in shopgebouw					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtvaardigd doeleinde	Opmerkingen
1	Entree	Vaste box-camera met verstelbare lens en monitoruitgang <b>WV-SPN311A</b>	Entreedeuken (schuifdeuren)	Identificeren van de bezoekers (klanten) van de shop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bezoeker is te identificeren: Gezichtskenmerken en kleuren van de kleding en schoeisel kunnen ondubbelzinnig benoemd worden.</li> <li>• Lengte-identificatie van de bezoeker m.b.v. lengtestrips op deuren / deurkozijn.</li> <li>• Hoek camera t.o.v. entreedeuken circa 60°.</li> </ul>
2	Overzicht shop	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b>	Shop, vanaf entreedeuken naar kassabalie en achterste pad	Waarnemen van diefstal in shop / Ter beveiliging van eigendommen in shop tegen diefstal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan plafond in hoek installeren.</li> </ul>



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

a) Camera's in shopgebouw					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtigd doeleinde	Opmerkingen
3	Klant-kassa	Vaste camera met vaste lens in tube-behuizing <b>WV-SP105</b> of Vaste box-camera met verstelbare lens en monitoruitgang <b>WV-SPN311A</b>	Klant, bovenzijde	Identificeren van de bezoeker bij de kassa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezoeker is te identificeren: Gezichtskenmerken en kleuren van de kleding van de bezoeker kunnen ondubbelzinnig benoemd worden.</li> <li>• Boven de rookwarenkast installeren, schuin achter kassier.</li> <li>• Indien meerdere klant-kassa camera's: kruislings naar elkaar toe laten kijken.</li> </ul>
4	Kassa-transactie	Vaste camera met vaste lens in tube-behuizing <b>WV-SP105</b>	In helikopter view direct boven de kassalade en kassabalie	Identificeren van diefstal van eigendommen en fraude bij kassabalie, kassalade en geldkom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft detail van geld-handelingen.</li> <li>• Toetsen van PIN-pad mogen niet in beeld gebracht worden.</li> </ul>
5	Kassarimte	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b>	Kassarimte (CompuSafe, producten op de balie, rookwarenkast)	Waarnemen van diefstal van eigendommen en fraude bij kassabalie.	
6	Bakery klant-kassa	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b> of vaste camera met verstelbare lens in dome-behuizing <b>WV-SFN311</b>	Bezoekers en bakery-balie	Identificeren van de bezoeker bij de kassa. Waarnemen van diefstal van eigendommen en fraude bij bakery-balie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezichtskenmerken en kleuren van de kleding van de bezoeker kunnen ondubbelzinnig benoemd worden.</li> <li>• Onder een hoek van circa 45° t.o.v. kassier/klant; op ooghoogte bezoeker.</li> <li>• Zodanig installeren op wand dat er geen hinder is van eventuele belemmeringen.</li> <li>• Camerakeuze: let op food safety.</li> </ul>
7	Bakery kassa-transactie	Vaste camera met vaste lens in tube-behuizing <b>WV-SP105</b>	In helikopter view direct boven de bakery kassalade	Identificeren van diefstal van eigendommen en fraude bij kassabalie, kassalade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft detail van geld-handelingen.</li> <li>• Toetsen van PIN-pad mogen niet in beeld gebracht worden.</li> </ul>
8	Bakery balie <b>Optioneel</b>	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b>	Koffiemachine en transactiebalie	Waarnemen van diefstal van eigendommen en fraude bij bakery-balie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optioneel in small format bakery.</li> </ul>



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

a) Camera's in shopgebouw					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtigd doeleinde	Opmerkingen
9	Overige posities shop <b>Optioneel</b>	Vaste camera met vaste lens <b>WV-SP105</b> of <b>WV-SFN110</b>	<i>Bijvoorbeeld:</i> self service koffie units, toilettourniquets	Waarnemen van diefstal van eigendommen, fraude en agressief gedrag in shop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optioneel bij onoverzichtelijke situaties vanuit de kassapositie op de shop (bv. waarbij stellingen/koelingen het zicht in de shop ontnemen), met verhoogde kans op significante winkeldiefstal.</li> <li>• Zichtveld per camera specifiek benoemen.</li> </ul>
10	Telruimte / kantoor	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b>	Kluis en plaats waar geld geteld word en/of Opslag van pakketpost van derden	Waarnemen van diefstal van eigendommen of eigendommen van derden die zich in de ruimte bevinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zichtveld specifiek benoemen.</li> <li>• Beelden mogen niet zichtbaar zijn op de monitor in kassarimte.</li> </ul>
11	Magazijn	Vaste camera met vaste groothoek lens in dome-behuizing <b>WV-SFN110</b>	Buitendeur, opslagruimte en gangpad	Waarnemen van inbraak/ongewenste insluiping en diefstal van eigendommen of eigendommen van derden die zich in de ruimte bevinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zichtveld specifiek benoemen.</li> </ul>
12	Pakketopslag <b>Optioneel</b>	Vaste camera met vaste lens <b>WV-SP105</b> of <b>WV-SFN110</b>	Opslag van pakketpost van derden	Waarnemen van inbraak en diefstal van eigendommen of eigendommen van derden die zich in de ruimte bevinden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gericht op de postpakketten</li> <li>• Geen zicht op de plaats waar medewerkers hun pauze doorbrengen.</li> </ul>

  

b) Camera's buiten shopgebouw					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtigd doeleinde	Opmerkingen
13	Dome pompen	PTZ dome camera <b>WV-SW397B</b>	Opstelplaats voertuigen bij aflevertuostellen	Identificeren van voertuigen, voertuig-kentekenplaten en personen aan het aflevertuostel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eén PTZ dome camera per twee tot zes aflevertuostellen; afhankelijk van site lay-out.</li> <li>• Bij een dubbele opstelling van aflevertuostellen is een camera aan zowel de voorzijde als de achterzijde van de opstelplaatsen noodzakelijk.</li> <li>• <i>Indien nog "gewone" vaste camera zonder DOMS-koppeling, dan o.b.v. doorrijdersdata en site-geometrie rechtvaardiging van PTZ dome camera bepalen.</i></li> </ul>



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

b) Camera's buiten shopgebouw					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtigd doeleinde	Opmerkingen
14	LPG pompen <i>optioneel</i>	Vaste camera met verstelbare lens in buitenbehuizing <b>WV-SPW532L</b> of <b>WV-SFV311</b>	LPG aflevertostellen	Waarnemen/toezicht op het afleveren van LPG bij het aflevertostel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vereist indien de kassier vanaf de kassapositie geen zicht heeft op het afleveren van LPG.</li> </ul>
15	Voorterrein	Vaste camera met vaste lens in dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Voorterrein en entree shop	Waarnemen (globaal overzicht) van bewegingen op het voorterrein, in het verkeersgebied van aflevertostellen naar shoptree.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geeft een vast overzicht van het gebied voor de shop wanneer een PTZ dome camera inzoomt en detailbeelden van de vertankingen neemt.</li> <li>Op hoek shop-gebouw installeren.</li> </ul>
16	Overzicht deur	Vaste camera met vaste lens in slagvaste dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Deuren die van buitenaf toegang bieden tot shop-gebouw (excl. hoofdingang)	Waarnemen / Ter bewaking van handelingen leveranciers en andere bewegingen die zich voordoen rondom shopgebouw (o.a. inbraak en sabotage).	
17	OPT	Vaste camera met verstelbare lens in buitenbehuizing <b>WV-SPW532L</b>	OPT	Waarnemen van bewegingen die zich voordoen bij de OPT (o.a. sabotage).	
18	Uitrit <i>optioneel</i>	Vaste box camera met verstelbare lens in buitenbehuizing <b>WV-SPN311A</b>	Uitrit	Identificeren van voertuigen (incl. kentekens) die het terrein verlaten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechtvaardiging is afhankelijk van doorrijdersdata.</li> </ul>
19	Overige posities buiten <i>optioneel</i>	Vaste camera met verstelbare lens in buitenbehuizing <b>WV-SPW532L</b> of vaste camera met vaste lens in slagvaste dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Bijvoorbeeld: personeelsparkeerplaats, stofzuigers, Jet Wash, opslag aanhangwagens	Waarnemen / Ter bewaking van bewegingen die zich voordoen op deze plaatsen en dat er geen ongewenste handelingen plaatsvinden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het doel voor deze posities separaat te motiveren.</li> </ul>



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

c) Carwash camera's					
#	Naam op DVR	Type camera	Zicht op	Gerechtigd doeleinde	Opmerkingen
20	Carwash	Vaste camera met verstelbare lens in buitenbehuizing <b>WV-SPW532L</b>	Opstelplaats voertuig in carwash	Waarnemen van wat er in de carwash plaatsvind, carwash-proces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zodanig installeren dat looproute van bezoeker zichtbaar is.</li> <li>• Houd rekening met borstel, wasmachine e.d.</li> </ul>
21	Toerit carwash	Vaste camera met vaste lens in dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Ingang + toerit carwash	Waarnemen / Ter bewaking van bewegingen die zich voordoen rondom de ingang van de carwash.	
22	Deur technische ruimte carwash <b>optioneel</b>	Vaste camera met vaste lens in dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Deur die van buitenaf toegang biedt tot technische ruimte	Waarnemen / Ter bewaking van bewegingen die zich voordoen rondom de ingang van de technische ruimte.	
23	Wachruimte <b>optioneel</b>	Vaste camera met vaste lens in dome-buitenbehuizing <b>WV-SFV110</b>	Personen in wachruimte	Waarnemen van / Ter bewaking dat er geen ongewenste handelingen / personen (bv. hangjongeren) zijn.	

d) Monitoren				
#	Naam monitor	Type monitor	Functie	Opmerkingen
M1	Confrontatie scherm entree	19" TFT	Beeld weergeven van de entree camera, dient als confrontatie scherm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft een live beeld van de Entree Camera.</li> <li>• Bezoekers zien zichzelf het pand betreden.</li> </ul>
M2	Kassarimte (quad beeld)	19" TFT met Hybrid Quad	Geeft kassier overzicht van camera's, van noodzakelijk beelden die buiten het directe zichtvlak van de kassier vallen, zoals deuren en carwash en shop.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangende in kassarimte aan plafond, onder een hoek van circa 45° t.o.v. kassier</li> <li>• Beeld dient zichtbaar te zijn vanuit meerdere kassaposities.</li> <li>• Beeld mag niet direct zichtbaar zijn voor bezoeker.</li> <li>• De camerabeelden vanuit telruimte / kantoor als "verborgen" instellen</li> </ul>
M3	Monitor recorder	19" TFT	Werkscherm aan de recorder	

e) Digitaal video-opname systeem (DVR)		
Naam	Type	Opmerking
PumpWatch gekoppeld aan POS	Minimaal 16 kanalen (full IP of Hybride)	De PumpWatch kan worden gekoppeld aan DOMS of aan Tokheim Fuelpos Opslagcapaciteit videocamerabeelden dient minimaal 14 dagen en maximaal 28 dagen te zijn.



## CCTV projectie-matrix COCO/COFO

**4. Betrokkenen**

- Company Channel Manager
- Franchise Operations Manager
- CAM, FAM
- OPEX Manager
- QAT-team
- CCTV contractor
- HSSE Manager
- HSSE Advisor Security/Operations

**5. Referenties**

- Wet bescherming persoonsgegevens
- Beleidsregels Cameratoezicht, Autoriteit Persoonsgegevens, 28 januari 2016
- NEN-EN-IEC 62676-4:2015, Videobewakingssystemen voor gebruik in beveiligingstoepassingen - Deel 4: Richtlijnen voor de toepassing
- Helder Zicht voor een scherp camerabeeld, Uneto-Vni/VEBON-NOVB, 2015
- BRL / Beoordelingsrichtlijn Cameratoezicht Openbare Plaatsen - Proccertificaat voor het ontwerp, het aanleggen en het onderhoud van camerasystemen, uitgave CCV, Den Haag, 16 november 2005

**6. Documentbeheer**

<b>Proces</b>	Security
<b>Authorisator</b>	HSSE Manager
<b>Coördinator</b>	HSSE Advisor Security/Operations
<b>Uiterste reviewdatum</b>	24 juli 2020

<b>Revisiedatum</b>	<b>Auteur</b>	<b>Omschrijving revisie</b>
21 oktober 2014	HSSE Advisor Security/Operations	1e uitgave
27 september 2016	HSSE Advisor Security/Operations	Geheel herzien
24 juli 2017	HSSE Advisor Security/Operations	Detailwijzigingen cameratypen en omschrijving positionering